

Medford School District (MSD) Ninth Grade Chromebooks FAQ

August 2019

Why is MSD providing Chromebooks to 9th- grade students for use at school and home ?

The Medford School District is committed to preparing all students for success in school and beyond. Part of this preparation includes making sure all students are taught how to use technology for learning. Providing individual devices that students are responsible for operating and maintaining will equip students with 21st Century Skills.

What grade levels will receive Chromebooks? When will ninth graders receive them ?

Students in grade 9 will receive Chromebooks the first week of school.

What device is being issued to students?

CTL NL7T Touch screen Chromebook

Will Chromebooks go home with students over the summer ?

Yes. These devices will be with the student for the entirety of their high school career. If a student transfers out of MSD, they will need to return the Chromebook.

Are cases being issued in addition to the Chromebook?

No.

Can a student or family refuse the District- provided Chromebook?

No. Chromebooks, like textbooks, are considered a learning tool and therefore are a required component of a student's learning toolbox. Providing all students with the same device allows for an equitable and efficient teaching and learning environment for all students.

If a Chromebook is broken, how does it get fixed?

Broken devices should be taken to the media center. Teacher librarians will coordinate the repair of devices. See '**Will the district offer insurance for the Chromebook?**' for more information.

What if a student's Chromebook is stolen?

If a Chromebook is stolen, the family should file a police report and notify their schools building administration and school security personnel. A police report will be required to formally document the theft and receive a replacement Chromebook. School SROs can assist with this process.

Will Chromebooks have internet filtering when used off- campus?

Yes. All Chromebooks are subject to the same filtering rules, both off and on campus. While no web content filtering system is ever 100% effective, the software used by the District provides protection against inappropriate web content that meets federal Children's Internet Protection Act (CIPA) requirements.

What if I forget my Chromebook?

While it is each student’s responsibility to bring a working and charged device to class each day, each classroom will have a few additional Chromebooks for student use.

Will the student's name be easily seen on his/her computer?

No. Their Student ID will be on a sticker that will be placed on the bottom of the Chromebook.

If parents want to limit screen time or block websites at home, will we be able to install software on the Chromebook to do so?

No. As District- managed devices, additional software cannot be loaded onto student Chromebooks. The Chromebooks have Internet content filtering in place on and off- campus. See ‘Will Chromebooks have internet filtering when used off- campus?’ for more information.

Will students use the same Chromebook over several academic years? When will the Chromebook be replaced with newer technology?

Yes. Students will keep the same device from year to year. District Chromebooks will be replaced on a four- year replacement cycle. These are new devices that with proper care will last 4 years.

What if a family has limited or no internet access at home?

There are available options for students without internet access at home. The public libraries and many local coffee shops and businesses provide free wifi. If the student is unable to complete the required work due to lack of internet access, see the school’s teacher- librarian for help and more information.

What if I don’t want my child to bring his or her Chromebook home?

Students are encouraged to bring Chromebooks home each night to complete schoolwork and to charge the device. If families decide they do not want their children to bring their devices home, they will need to create another plan with staff at the school.

Will the district offer insurance for the Chromebook?

Yes, for \$20 a year (non- refundable technology fee), insurance will be provided.

REPAIR COST COMPARISONS

	Cost WITH insurance	Cost without insurance
1st claim	No cost	Total cost of repair
2nd claim	Cost of repair up to \$50	Total cost of repair
3rd or more claim	Cost of repair up to \$100	Total cost of repair

REPLACEMENT COST COMPARISONS

	Cost WITH insurance	Cost without insurance
1st claim	No cost	\$300
2nd claim	\$150	\$300

Distrito Escolar de Medford (MSD, por sus siglas en inglés) Preguntas Frecuentes sobre los Chromebooks para los estudiantes de noveno grado

agosto 2019

¿Porque MSD proporcionara Chromebooks a los estudiantes de 9no grado para usar en la escuela y en la casa?

El Distrito Escolar de Medford está comprometido a preparar a todos los estudiantes para el éxito en la escuela y más allá. Parte de esta preparación incluye asegurarnos que a todos los estudiantes se les enseñe como usar la tecnología para el aprendizaje. Proporcionando dispositivos individuales por los cuales los estudiantes son responsables de operar y mantener va a preparar a los estudiantes con las habilidades del siglo XXI.

¿Cuáles grados recibirán los Chromebooks? ¿Cuándo van a recibir los Chromebooks los de noveno grado?

Los estudiantes en el 9no grado van a recibir los Chromebooks la primera semana de clases.

¿Qué dispositivo se les emitirá a los estudiantes?

Un Chromebook CTL NL7T con pantalla táctil

¿Irán los Chromebooks a casa con los estudiantes durante el verano?

Si. Estos dispositivos estarán con el estudiante en la totalidad de su carrera en la escuela preparatoria. Si un estudiante se transfiere fuera de MSD, ellos deberán devolver el Chromebook.

¿Se estarán dando cobertores para el Chromebook además del Chromebook?

No.

¿Puede un estudiante o la familia rechazar el Chromebook proporcionado por el Distrito?

No. Los Chromebooks, como los libros de texto, son considerados una herramienta de aprendizaje y por eso son un componente obligatorio de la caja de herramientas para el aprendizaje del estudiante. Proporcionándoles a todos los estudiantes con el mismo dispositivo les permite un ambiente de enseñanza y aprendizaje equitativo y eficiente para todos los estudiantes.

¿Si se quiebra un Chromebook, como se arregla?

Los dispositivos quebrados deben ser llevados a la biblioteca. Las maestras bibliotecarias coordinaran el arreglo del dispositivo. Vean ‘¿Ofrecerá el distrito seguro para el Chromebook?’ para más información.

¿Qué pasa si el Chromebook de un estudiante es robado?

Si un Chromebook es robado, la familia deberá presentar un informe a la policía y notificar a la administración del edificio de su escuela y al personal de seguridad escolar. Se requerirá un informe policiaco para documentar formalmente el robo y recibir un Chromebook de remplazo. Los Oficiales de Recursos Escolares (SRO, por sus siglas en inglés) pueden ayudarles con este proceso.

¿Tendrán un filtro de internet los Chromebooks cuando sean usados fuera del campus?

Si. Todos los Chromebooks estan sujetos a las mismas reglas de filtración, ambos fuera y dentro del campus. Mientras ningún sistema de filtración del contenido del sitio web es 100% efectivo, el software usado por el Distrito brinda protección contra el contenido inapropiado de la web que satisface con los requisitos de la Ley de Protección de Internet para los Niños (CIPA, por sus siglas en inglés)

¿Qué tal si se me olvida mi Chromebook?

Mientras es la responsabilidad de cada estudiante llevar un dispositivo que funcione y este cargado a cada clase todos los días, cada clase tendrá unos Chromebooks adicionales para el uso del estudiante.

¿Se verá fácilmente el nombre del estudiante en su computadora?

No. Su Identificación Estudiantil estará en una calcomanía que estará ubicada en la parte de abajo del Chromebook.

¿Si los padres quieren limitar el tiempo de pantalla o bloquear sitios web en casa, podremos instalar software en el Chromebook para hacerlo?

No. Como un dispositivo administrado por el Distrito, no se puede cargar software adicional en los Chromebooks de los estudiantes. Los Chromebooks tienen filtración del contenido de Internet en lugar dentro y fuera del campus.

Veán ‘¿Tendrán los Chromebooks filtración de internet cuando estén fuera del campus?’ para más información.

¿Los estudiantes usarán el mismo Chromebook a través de varios años académicos? ¿Cuándo se reemplazará el Chromebook con tecnología más nueva?

Si. Los estudiantes mantendrán el mismo dispositivo de año a año. Los Chromebooks del Distrito serán reemplazados en un ciclo de remplazo de cuatro años. Estos son dispositivos nuevos que con cuidado apropiado durarán 4 años.

¿Qué tal si una familia tiene acceso limitado o no tiene acceso a internet en casa?

Hay opciones disponibles para los estudiantes sin acceso a internet en casa. Las bibliotecas públicas y varios cafés locales y negocios proporcionan wifi gratis. Si el estudiante no puede completar el trabajo requerido debido a la falta de acceso a internet, vean a la maestra bibliotecaria para obtener ayuda y más información.

¿Qué tal si no quiero que mi hijo traiga su Chromebook a casa?

Se alienta a los estudiantes a que lleven sus Chromebooks a casa cada noche para completar el trabajo escolar y cargar el dispositivo. Si las familias deciden que no quieren que sus hijos traigan sus dispositivos a casa, ellos necesitaran crear otro plan con el personal de la escuela.

¿Ofrecerá el distrito seguro para los Chromebooks?

Si, por \$20 al año (cuota de tecnología no reembolsable), se proporcionará un seguro.

COMPARACIONES DEL COSTO DE REPARACIÓN

	Costo CON seguro	Costo sin seguro
1er reclamo	No hay costo	Costo total de reparación
2do reclamo	Costo de reparación hasta \$50	Costo total de reparación
2do reclamo	Costo de reparación hasta \$100	Costo total de reparación

COMPARACIONES DE COSTO DE REEMPLAZO

	Costo CON seguro	Costo sin seguro
1er reclamo	No hay costo	\$300
2do reclamo	\$150	\$300
2do reclamo	\$300	\$300

Tome Nota: Las familias que experimentan dificultades económicas pueden solicitar una exención de tarifa de la Oficina Central de su escuela y aún pueden ser incluidos en el programa de seguro.

3rd or more claim	\$ 300	\$ 300
-------------------	--------	--------

Note: Families who experience economic challenges may request a fee waiver from their school's Main Office and still be placed into the insurance program.